

附表三

公路總局○年度為民服務品質考核項目及評分表

評核構面	評核指標	評核重點	評分	備註
優質便民服務 (分)				
資訊網路服務 (分)				
創新增值服務 (分)				

評分說明：

1. 各檢核項目之評分方式及級距，請參照行政院國家發展委員會最新修正之「政府服務品質獎評獎作業手冊」。
2. 倘有因業務性質不適用之檢核項目，經「為民服務考核小組」認定後，得不予評分，並將權數均攤於同一「評核項目之其他檢核項目內」。