

附件一

本局局長信箱陳情案件回復格式

- 1、由本局回復陳情人(以公文系統回復)，但局長信箱電子郵件以網路作業方式管制者，得依分層負責明細表規定以電子郵件處理之(局長信箱管理系統)。

以制式電子郵件回覆函(稿)擬稿：

(一)正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。

(二)副本欄位填寫：其他權責機關、本局○○組、其他相關單位(含移辦機關)。

(三)署名為「交通部公路總局 敬啟」

- 2、由本局所屬權責機關查處回復陳情人

以制式電子郵件回覆函(稿)擬稿：

(一)正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。

(二)副本欄位填寫：其他權責機關(如非屬局屬機關權責)、交通部公路總局(局表號 0000000000)、其他相關單位(含移辦機關)。

(三)署名為「交通部公路總局○○○○○○ 敬啟」

再以 Outlook Express 之郵件回復陳情人：

(一)郵件收件者欄位填寫：陳情人 e-mail 信箱。

(二)郵件副本欄位填寫：公路總局局長信箱(dghmail@thb.gov.tw)及其他相關單位(含移辦機關)網址。