

附件二

院首長電子信箱陳情案件回復格式

1、屬本局權責案件，由本局回復陳情人(以系統回復)

以制式電子郵件回覆函(稿)擬稿：

(一) 院長信箱

- 1、正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。
- 2、副本欄位填寫：院長信箱、本局○○組(室)
- 3、署名為「交通部公路總局 敬啟」

(二) 部長信箱

- 1、正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。
- 2、副本欄位填寫：本局○○組
- 3、署名為「交通部公路總局 敬啟」

2、屬所屬機關權責案件，由本局回復陳情人將轉由本局所屬權責機關查處回復(以系統回復)，轉所屬可用傳真或採雙稿方式處理：

第 1 稿：以制式電子郵件回覆函(稿)擬稿

(一) 院長信箱

- 1、正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。
- 2、副本欄位填寫：院長信箱、本局○○組(室)
- 3、署名為「交通部公路總局 敬啟」

(二) 部長信箱

- 1、正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。
- 2、副本欄位填寫：本局○○組(室)
- 3、署名為「交通部公路總局 敬啟」

第 2 稿：以函稿方式將陳情相關資料轉知所屬權責機關處理逕復陳情人並副知本局。

3、經轉由本局所屬權責機關查處回復陳情人(後續處理情形)

以制式電子郵件回覆函(稿)擬稿：

(一) 院長信箱

- 1、正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。
- 2、副本欄位填寫：院長信箱[030-000000000]([]此兩括號符號皆為半形格式，直接於英數半形格式點選鍵盤的「路」及「街」即可)、交通部公路總局(局表號 0000000000)

3、署名為「交通部公路總局○○○○○○○ 敬啟」

(二) 部長信箱

1、正本欄位填寫：陳情人姓名及 e-mail 信箱。

2、副本欄位填寫：交通部公路總局（局表號 0000000000）

3、署名為「交通部公路總局○○○○○○○ 敬啟」

再以 Outlook Express 之郵件回復陳情人：

(一) 院長信箱

1、郵件收件者欄位填寫：陳情人 e-mail 信箱。

2、郵件副本欄位填寫：院長信箱、公路總局局長信箱
(dghmail@thb.gov.tw)

3、郵件主旨欄位填寫：依照[部會代碼-文號]前後不加任何說明文字，否則系統無法判讀接收（例如[030-000000000]）；[]此兩括號符號皆為半形格式，直接於英數半形格式點選鍵盤的「路」及「街」即可。

4、院長電子信箱位址 eypo@ey.gov.tw 係行政院與各機關公務往來專用信箱，為避免產生外部滋擾，回復民眾電郵時，務必移除該信箱；如有將 eypo@ey.gov.tw 置於副本欄位，請改置於密件副本欄位，以維資訊安全。

(二) 部長信箱

1、郵件收件者欄位填寫：陳情人 e-mail 信箱。

2、郵件副本欄位填寫：公路總局局長信箱（dghmail@thb.gov.tw）

3、郵件主旨欄位填寫：陳情案件摘要。