

附表四

交通部公路總局人民陳情案件處理情形滿意度調查表

親愛的民眾您好：

這是一項我們對人民陳情案件處理情形滿意度調查，主要目的在瞭解您對我們處理情形的寶貴意見，以作為改進參考依據，謝謝您的協助，並祝行車平安。

交通部公路總局 敬

啟

1. 請問您本次提出陳情的時間是：_____年_____月_____日

機關回復之發文日期：_____年_____月_____日及字號：_____

陳情事由：_____

2、請問您本次是透過那一種方式提出陳情？

(1) 書信 (2) 電話 (3) 傳真 (4) 電子信箱

(5) 親自至機關

3、請問您對本次陳情案件之機關處理情形是否滿意？（答(4)、(5)者請續答第 3-1 題）

(1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 無意見/拒答

(4) 不滿意 (5) 非常不滿意

3-1、請問您不滿意的原因為何？（可複選）

處理時間太慢 處理態度不佳

答復內容未具體明確 答復內容為制式例稿，欠缺誠意

答復內容與陳情內容不符 問題未獲解決

其他_____

4、職業：

(1) 軍、公、教 (2) 工 (3) 農 (4) 商 (5) 服務業 (6) 自由業

(7) 其他

5、性別：

(1) 男性 (2) 女性

6、年齡：

(1) 20 歲以下 (2) 21-30 歲 (3) 31-40 歲 (4) 41-50 歲

(5) 51-60 歲 (6) 61 歲以上

7、教育程度

(1) 國中以下 (2) 高中 (3) 大學 (4) 研究所以上