

附表四

交通部公路總局人民陳情案件處理情形滿意度調查表

親愛的民眾您好：

這是一項我們對人民陳情案件處理情形滿意度調查，主要目的在瞭解您對我們處理情形的寶貴意見，以作為改進參考依據，謝謝您的協助，並祝行車平安。

交通部公路總局 敬

啟

1. 請問您本次提出陳情的時間是：_____年_____月_____日

機關回復之發文日期：_____年_____月_____日及字號：_____

陳情事由：_____

2、請問您本次是透過那一種方式提出陳情？

☐ (1) 書信 ☐ (2) 電話 ☐ (3) 傳真 ☐ (4) 電子信箱

☐ (5) 親自至機關

3、請問您對本次陳情案件之機關處理情形是否滿意？（答(4)、(5)者請續答第 3-1 題）

☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 無意見/拒答

☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意

3-1、請問您不滿意的原因為何？（可複選）

☐ 處理時間太慢

☐ 處理態度不佳

☐ 答復內容未具體明確

☐ 答復內容為制式例稿，欠缺誠意

☐ 答復內容與陳情內容不符

☐ 問題未獲解決

☐ 其他_____

4、職業：

(1) ☐ 軍、公、教 (2) ☐ 工 (3) ☐ 農 (4) ☐ 商 (5) ☐ 服務業 (6) ☐ 自由業

(7) ☐ 其他

5、性別：

(1) ☐ 男性 (2) ☐ 女性

6、年齡：

(1) ☐ 20 歲以下 (2) ☐ 21-30 歲 (3) ☐ 31-40 歲 (4) ☐ 41-50 歲

(5) ☐ 51-60 歲 (6) ☐ 61 歲以上

7、教育程度

(1) ☐國中以下 (2) ☐高中 (3) ☐大學 (4) ☐研究所以上