

## 附表五~一

### (機關名稱) 年(上半年度)人民陳情案件檢討分析報告

1、前言

2、陳情案件類別及方式統計(依後附件 5~2 及 5~3 填列)

3、陳情案件處理滿意度分析(依後附件 5~4 填列)

4、陳情案件處理結果檢討

5、結語(建議事項)





附表五~四

(機關名稱) 年(上半年度)人民陳情案件處理情形問卷調查統計表

機關/類別		答復件數	滿意	不滿意	尚可	無明確反應	總件數
			(非常滿意/滿意)	(非常不滿意/不滿意)		(沒意見/其他)	
主管機關 (小計)	行政興革建議						
	行政法令查詢						
	行政違失舉發						
	行政權益維護						
附屬機關 (小計)	行政興革建議						
	行政法令查詢						
	行政違失舉發						
	行政權益維護						
總計/ 百分比	行政興革建議						
		%	%	%	%		100%
	行政法令查詢						
		%	%	%	%		100%
	行政違失舉發						
		%	%	%	%		100%
行政權益維護							
	%	%	%	%		100%	
小計							
	%	%	%	%		100%	