

附表五~一

(機關名稱) 年(上半年度)人民陳情案件檢討分析報告

1、前言

2、陳情案件類別及方式統計(依後附件 5~2 及 5~3 填列)

3、陳情案件處理滿意度分析(依後附件 5~4 填列)

4、陳情案件處理結果檢討

5、結語(建議事項)

附表五~二

(機關名稱) 年(上半年度)人民陳情案件類別統計表

主管機關 \ 陳情類別	行政興革 之建議	行政法令 之查詢	行政違失 之舉發	行政權益 之維護	總件數
附屬機關 \ 陳情類別	行政興革 之建議	行政法令 之查詢	行政違失 之舉發	行政權益 之維護	總件數
附屬機關小計					
總計					
百分比	%	%	%	%	100%

附表五~三

(機關名稱) 年(上半年度)人民陳情案件方式統計表

[illegible]

附表五~四

(機關名稱) 年(上半年度)人民陳情案件處理情形問卷調查統計表

答復件數 機關/類別		滿意 (非常滿意/滿意)	不滿意 (非常不滿意/不滿意)	尚可	無明確反應 (沒意見/其他)	總件數
主管機關 (小計)	行政興革建議					
	行政法令查詢					
	行政違失舉發					
	行政權益維護					
附屬機關 (小計)	行政興革建議					
	行政法令查詢					
	行政違失舉發					
	行政權益維護					
總計/ 百分比	行政興革建議					
		%	%	%	%	100%
	行政法令查詢					
		%	%	%	%	100%
	行政違失舉發					
		%	%	%	%	100%
	行政權益維護					
		%	%	%	%	100%
	小計					
		%	%	%	%	100%