

附件一、客船無障礙設施及設備規範

一、無障礙標誌、各項設施及設備之適用條件、設置數量

(一)無障礙標誌：應於船舶外觀設置易於識別之無障礙標誌，並於各項無障礙設施及設備旁明顯處設置無障礙標誌，其標誌應參考內政部「建築物無障礙設施設計規範」規定。

(二)各項設施及設備適用條件：

1. 各項設施及設備除另有規定外，適用總噸位 20 以上客船
2. 無障礙廁所相關規定適用總噸位 100 以上客船。
3. 無障礙浴室相關規定適用總噸位 1000 以上客船且航程時段跨越午夜 12 時者，並得與無障礙廁所合併使用。
4. 無障礙客房及床位相關規定適用總航程超過 5 小時且航程時段跨越午夜 12 時者。
5. 升降設備相關規定適用總噸位 3000 以上之客船。

(三)各項設施及設備設置數量：

1. 各項設施及設備依適用條件應設置者，除另有規定外，其設置數量應符合乘客使用需要。
2. 博愛座設置數量：提供身心障礙者及老弱婦孺優先乘坐之博愛座，其比率不低於總座位數 15%(小數點部分以無條件進入法計算)。
3. 輪椅席位：總座位數 50 席以下者至少設置 1 席、總座位數超過 50 席者，每 100 人或其餘數至少設置 1 席。
4. 無障礙廁所：
 - (1)航程 2 小時以上者，設置數量應至少為乘客人數(艙房內已設有無障礙廁所者，得將該房艙內乘客定額人數剔除後計算)0.3%(以無條件進入法計算)。
 - (2)航程未滿 2 小時者，設置數量應至少為乘客人數(艙房內已設有無障礙廁所者，得將該房艙內乘客定額人數剔除後計算)0.2%(以無條件進入法計算)。
5. 無障礙浴室：設置數量應至少為乘客人數(艙房內已設有無障礙浴室者，得將該房艙內乘客定額人數剔除後計算)0.3%(以無條件進入法計算)。
6. 無障礙床位：設置數量應至少為總床位數 1%(以無條件進入法計算)，且無障礙客房艙內之無障礙床位至多 2 床。

(四)其它：

1. 通道因高差致輪椅乘客無法單獨通過處，應設置活動式斜坡板(斜率最大不超過 1：4，建議以不超過 1：6 為佳)或輔具，並派專人服務。
2. 小便器應有一定比例設置供行動不便者抓握之扶手。
3. 得提具等效性設施經航政機關審查通過後使用。

二、細部規定

(一)門

1. 型式：若使用自動門，必須使用水平推拉式，且應設有當門受到物體或人的阻礙時，可自動停止並重新開啟的裝置，若門扇或牆版為整片透明玻璃，應於距地板面 110 至 150 公分範圍內設置告知標示。
2. 門把及鎖：門把中心點高度應設置於距地板面 75 至 85 公分處，且距門邊不得小於 5 公分範圍內，門把應採用容易操作之型式，不得使用凹入式門把。門鎖中心高度應設置於距地板面 85 至 90 公分之範圍，且應距柱、牆角 30 公分以上並採用容易操作之型式，不

得使用喇叭鎖或扭轉式之門鎖。

3. 進出高差：得採活動式斜坡板供乘客通行，供輪椅乘客自行通行時最大斜率為 1：12，設有服務鈴可通知專人協助且高差不高於 50 公分時，最大斜率不得大於 1：4（建議以不超過 1：6 為佳）；坡道高差大於 20 公分時，應設有防止輪椅從邊緣掉落之防護裝置。

4. 通過淨寬：去除門扇開啟後之空間，其寬度至少 80 公分。

（二）無障礙通道

1. 身心障礙乘客座位通往出入口及各項必要設施間應設置至少一條無障礙通道。

2. 通道應平整、堅固、防滑。

3. 進入乘客必要使用設施前地面應無高差。

4. 通道起訖點已留有足供輪椅閃避通行者空間時，通道得免設輪椅迴轉空間，惟仍需考量輪椅之轉彎空間（通道寬度與設施入口寬度均至少 80 公分，且兩寬度所圍面積至少 9,000 平方公分）。

5. 坡道斜率：應不超過 1：12，且該坡道地面應能防滑，坡道設置妨礙船舶空間使用者，得設置斜率不超過 1：4（建議以不超過 1：6 為佳）且高差不高於 50 公分之活動式斜坡板及服務鈴由專人提供協助。

6. 扶手：通道間需裝設扶手，扶手上緣距地板面介於 75 至 85 公分。

(1) 扶手形狀可為圓形、橢圓形，圓形直徑為 2.8 至 4 公分，其他形狀者，外圓周邊長 9 至 13 公分，扶手表面及靠近之牆壁應平整，不得有突出或勾狀物。

(2) 扶手端部應作防勾撞處理。

(3) 與壁面距離 5 公分以上，固定方式不得影響抓握扶手前進之順暢性。

（三）博愛座

1. 標示：於明顯處標示博愛座字樣，並視需要標示或播放提醒禮讓座位之警語。

2. 位置：座位應設於鄰近艙門、出入口或衛生設施處，但不應影響緊急疏散。

3. 扶手：座椅扶手需安裝在座位兩側，博愛座與走道間扶手需為活動式，扶手高度自未負重座墊起算 25 至 30 公分。

4. 座墊高度：未負重座墊之距地高應介於 45 至 50 公分間。

5. 淨空高度：自未負重座墊最上緣起算，不得小於 130 公分；淨空高度應延伸至座椅前腳部空間上方。

6. 腳部空間（指由座墊前緣往前至前方垂直椅背面最後緣間之範圍）：博愛座地板在任意方向最大斜率皆不得超過 1：50。

7. 乘坐區與鄰近通道地板間之差距不得超過 25 公分。

8. 服務鈴：須置於博愛座位旁，其距座椅地面高度應介於 70 至 110 公分間。

（四）輪椅席位

1. 服務鈴：應於距牆角至少 30 公分且距地板面高 70 至 90 公分範圍內設置。

2. 輪椅席位空間：每個輪椅區之輪椅空間之寬度應不小於 75 公分且長度不小於 130 公分。

3. 陪伴者座椅：輪椅席位附近至少留有 1 席。

4. 繫固系統：輪椅席位繫固系統應包括至少 2 個固定點和 1 個骨盆式束縛。

（五）無障礙通道階梯

1. 階梯底板高度：階梯底板至其直下方地板面淨高未達 190 公分部分應設防護設施。

2. 階梯轉折設計：階梯起始之梯級應退至少一階；階梯梯級鼻端至階梯間過梁之垂直淨距離應不小於 190 公分，另階梯平台不得有梯級或高低差。

3. 階梯梯級：階梯上所有梯級之級高及級深應統一，級高（R）需為 16 公分以下，級深

(T) 不得小於 26 公分，且 $55 \text{ 公分} \leq 2R + T \leq 65 \text{ 公分}$ ；梯級突沿的彎曲半徑不得大於 1.3 公分，且超出踏板的突沿應將突沿下方作成斜面，該突出之斜面不得大於 2 公分。

4. 扶手：

(1) 階梯兩側應設置扶手。

(2) 除二平台（或樓板）間之高差在 20 公分以下者得不設扶手及階梯之平台外側扶手得不連續外，階梯兩側應裝設距梯級鼻端高度 75 至 85 公分之單道扶手或高 65 公分及 85 公分雙道扶手，並應連續不得中斷。

(3) 扶手其餘相關細部規範請參照(二)無障礙通道中扶手相關規定。惟階梯之兩端扶手應水平延伸 30 公分以上，但不得突出於走道上，另中間連續扶手，於平台處得不需水平延伸。

5. 終端警示：距梯級終端 30 公分處，應設置深度 30 至 60 公分，顏色且質地不同之警示設施。階梯中間之平台不需設置警示設施。

6. 戶外平台階梯：戶外平台階梯之寬度在 6 公尺以上者，應於中間加裝扶手。

7. 階梯踏面不得突出，應為平整、堅固、防滑，建議於梯級邊緣水平踏面設防滑條，其與踏面邊緣應有明顯色差，階梯平台及梯級表面應採用防滑材料，且排水口不得設置於階梯動線上。

8. 乘客必需使用不同高程平台者，平台間不得以梯級間無垂直板之露空式階梯為唯一連接設施。

(六) 無障礙廁所

1. 迴轉空間：直徑至少 120 公分，建議以 150 公分為佳。

2. 求助鈴：

(1) 位置：1 處在馬桶前緣往後 15 公分、馬桶座位上 60 公分處，另 1 處在距地板面高 35 公分範圍內設置可供跌倒使用之求助鈴，且應明確標示，易於操控。

(2) 連接裝置：連接至服務臺或類似空間；無服務臺者，連接至廁所盥洗室外部設置警示燈或聲響。

3. 鏡子：鏡面底端距地面應小於 90 公分、鏡面高度至少 90 公分。

4. 馬桶：

(1) 淨空間：馬桶至少有一側邊之淨空間不得小於 70 公分，扶手設於側牆時，馬桶前緣淨空間不得小於 70 公分。

(2) 高度：應使用一般形式之馬桶，座位之高度為 40 至 45 公分，馬桶不可有蓋，且應設置靠背，靠背距離馬桶前緣 42 至 48 公分，靠背與馬桶座位之淨距離為 20 公分(水箱作為靠背需考慮其平整及耐壓性，應距離馬桶前緣 42 至 48 公分)。

(3) 沖水控制：沖水控制可為手動或自動，手動沖水控制應設置於 L 型扶手之側牆上，距馬桶前緣 10 公分及馬桶座面上約 40 公分處。

(4) 扶手：

a. 側邊 L 型扶手：馬桶側面牆壁裝置扶手時，應設置 L 型扶手，馬桶中心線距側牆之距離不得大於 60 公分，扶手外緣與馬桶中心線之距離為 35 公分，扶手水平與垂直長度皆不得小於 70 公分，垂直向之扶手外緣與馬桶前緣之距離為 27 公分，水平向扶手上緣與馬桶座面距離為 27 公分。

b. 可動扶手：馬桶至少有一側為可固定之掀起式扶手。使用狀態時，扶手外緣與馬桶中心線之距離為 35 公分，扶手高度與對側之扶手高度相等，扶手長度不得小於馬桶前端且突出部分不得大於 15 公分。

5. 小便器：無障礙小便器應設置於廁所入口便捷之處且前方不得有高差。

(1)高度：小便器之突出端距地板面 35 至 38 公分。

(2)淨空間：中心線兩側至少各 50 公分。

6. 洗面盆：前方不得有高差。

(1)高度：洗面盆上緣距地板面不得大於 80 公分，且洗面盆下面距面盆邊緣 20 公分之範圍，由地板面量起高 65 公分及水平 30 公分內應淨空，以符合膝蓋淨容納空間規定。

(2)水龍頭：應設置撥桿或自動感應控制設備。

(3)洗面盆深度：洗面盆環狀扶手邊緣距離可控制水龍頭之操作端或可自動感應處及出水口均不得大於 40 公分，且洗面盆下方空間，外露管線及器具表面不得有尖銳或易磨蝕之設備。

(4)扶手：洗面盆兩側及前方環繞洗面盆設置扶手，但設置檯面式洗面盆或設置壁掛式洗面盆已於下方加設安全支撐加設者，得免於前方設置環繞洗面盆之扶手。

7. 無障礙廁所門：門淨寬至少 80 公分，但直進直出者得淨寬得為 75 公分，採橫向拉門或摺疊門，不得使用凹入式門把、喇叭鎖或扭轉式之門鎖，且不應設置半截式之蝴蝶葉鉸鏈彈簧門。

(七)無障礙浴室

1. 尺寸：淋浴間長度及淨寬皆不得小於 90 公分。

2. 迴轉空間：直徑至少 120 公分，建議以 150 公分為佳。

3. 止水設施：宜採用截水溝。

4. 地面：地面應堅硬、平整、防滑，尤其應注意地面潮濕時之防滑。

5. 求助鈴：一處距地板面 90 至 120 公分之範圍；另距地板面 20 公分範圍內設置一處可供跌倒後使用之求助鈴，且應明確標示，易於操控。

6. 座椅：應提供具靠背及活動扶手之洗澡椅（固定或活動式均可），並應注意防滑。

7. 扶手：應裝設一水平及垂直扶手，水平扶手上緣距地板面高度 75 公分、長度 120 公分，垂直扶手距蓮蓬頭 40 公分，同時距牆角至少 40 公分。

8. 水龍頭操作桿位置：應設於距地板面 40 至 120 公分之範圍牆壁，設置位置應距柱、牆角 40 公分以上。

9. 無障礙浴室內得依(六)規定設置無障礙廁所，迴轉空間及共同使用設施與設備得合併使用。

(八)無障礙客房及床位

1. 無障礙客房艙內應設置無障礙廁所並符合(六)無障礙廁所規定。

2. 無障礙客房艙內應設置無障礙浴室並符合(七)無障礙浴室規定。

3. 艙房內通路及床間淨寬：通路寬度至少 120 公分，床間淨寬至少 90 公分。

4. 供客房使用之電器差座及開關：設置高度應距地板面高 70 至 100 公分，應距柱牆角至少 30 公分且為手可觸及之範圍。

5. 艙房內求助鈴：

(1)位置：應至少設置 2 處，一處距地板面高 90 至 110 公分處，另一處距地板面高 35 至 45 公分且按鈕應明確標示易於觸控。

(2)連接裝置：求助鈴按鈕訊號應連接至服務台或類似空間，若無服務台應連接至該客房外部設置警示燈或聲響。

(九)升降設備

1. 無障礙升降機與群管理控制下之一般升降機之呼叫按鈕必須分別設置，並得以相鄰兩座

無障礙升降機為群管理控制。

2. 入口引導：主要入口處及沿路轉彎處應設置無障礙升降機方向指引標誌。

3. 主要入口樓層標誌：無障礙標誌下緣距地板面 190 至 220 公分，尺寸不得小於 15 公分。

4. 升降機呼叫鈕：梯廳和門廳內應設 2 組呼叫鈕，呼叫鈕最小尺寸為長、寬各 2 公分、或直徑 2 公分，下組呼叫鈕之中心線距樓地板面 80 至 85 公分，下組呼叫鈕上方適當位置設置長寬各 5 公分之無障礙標誌。

5. 升降機門：升降機門應水平開啟，為自動開關方式，且應有自動感應防止夾傷人裝置。

6. 關門時間：升降機到達開門時，升降機門應維持完全開啟至少 10 秒鐘。

7. 機廂出入口：機廂與樓地板面保持平整，水平空隙應小於 3.2 公分。

8. 機廂尺寸：門淨寬至少 90 公分、深度至少 115 公分。

9. 扶手：兩側牆面應設置高度至少 75 公分扶手。

10. 後視鏡：

(1) 後側壁設置安全玻璃後視鏡(下緣距機廂地面 85 公分、寬度至少為機廂出入口淨寬、高度至少 90 公分)或懸掛式廣角鏡(寬 30 至 35 公分、高至少 20 公分)。

(2) 若後側壁為鏡面不鏽鋼或類似材質得免設置後視鏡。

11. 輪椅乘坐者操作盤：

(1) 位置：操作盤邊緣距機廂入口壁面至少 30 公分、距入口對側壁面至少 20 公分。

(2) 高度：多排按鈕，最上層樓層指示按鈕中心線距地面應小於 110 公分(如設置位置不足，得放寬至 130 公分)、最下層按鈕中心線距地面至少 80 公分。單排按鈕，按鈕中心線距地面至少 85 公分。

(3) 操作盤按鍵應包括設置緊急事故通報器、各通達樓層及開、關等按鍵。

12. 按鈕：最小尺寸至少 2 公分、間距至少 1 公分，數字與底板顏色明顯不同，不得使用觸摸式按鈕。

13. 語音系統：報知樓層數、行進方向、開關情形。