

【附件八】團員滿意度調查表

花東創意旅遊行程 滿意度調查表

旅遊團名：

日期：

A【旅遊相關問題】

- 請問您在過去 3 年內是第幾次到訪花東縱谷國家風景區？
☐①第1次 ☐②第2次 ☐③第3次 ☐④第4次 ☐⑤第5次以上
- 請問您這次來花東縱谷遊玩，旅遊時間的時間安排為？
☐①當日往返 ☐②兩天一夜 ☐③三天兩夜 ☐④四天三夜 ☐⑤五天及以上，約_____天。
- 請問您花東縱谷吸引您最主要的特質（可複選）
☐①自然賞景 ☐②文化體驗 ☐③運動活動 ☐④在地美食 ☐⑤特產價格
☐⑥熱情友善 ☐⑦交通便利 ☐⑧其他_____
- 請列出這次遊程您最喜歡的景點或活動？
①_____ ②_____ ③_____
- 請問您這次的主要旅遊型式是？
☐①家族(含親子)旅遊 ☐②情侶 ☐③親友結伴 ☐④機關/團體 ☐⑤個人
- 1 請問您這次旅遊同行人數約_____人。
- 6 請問您這次從出發地到花東旅遊主要利用的交通工具(交通方式)是：
6.1 從出發地到花東的"主要"交通工具：_____（請填寫下列代號）
6.2 在花東縱谷內旅遊的"主要"交通工具：_____（請填寫下列代號）
①自小客車 ②機車 ③自行車 ④旅遊專車(觀光巴士、郵輪式列車)
⑤中/大型遊覽車 ⑥箱型車/計程車 ⑦租賃 ⑧公、民營客運 ⑨臺灣好行
⑩火車 ⑪飛機 ⑫其他_____（請說明）
- 7 請問您此次旅遊所繳之團費金額約為多少？(單位：元/人)
☐①0-1000 ☐②1001-2000 ☐③2001-3000 ☐④3001-4000 ☐⑤4001-5000
☐⑥5001-6000 ☐⑦6001-7000 ☐⑧7001-8000 ☐⑨8001 以上，約_____。
7.1 您預計此次旅遊在團費以外的消費金額約為多少？(單位：元/人)
☐①0-1000 ☐②1001-2000 ☐③2001-3000 ☐④3001-4000 ☐⑤4001 以上，約_____。
- 8 請問您是從何處知道本次的活動？(可複選)
☐①報紙 ☐②電視 ☐③廣播 ☐④親友告知 ☐⑤旅行社門市或網站 ☐⑥社群、論壇
☐⑦文宣海報 ☐⑧其他_____

B【旅遊安排滿意度】

- 請問您對本遊程安排滿意嗎？

	非常 不滿意	不 滿意	普 通	滿 意	非常 滿意
	1	2	3	4	5
1. 遊程的主題特色	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 景點安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 景點停留時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 活動人員的事前服務與聯繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 解說人員的專業程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 用餐空間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 餐點菜色	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 餐點清潔衛生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 體驗活動內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 體驗活動環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 住宿安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 交通規劃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 本次遊程的整體滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為此遊程值得重視或應該改善的服務項目有哪些?					

2. 請問您下次是否還會再參加其他主題的花東創意旅遊行程嗎?

☐ ①是 ☐ ②否: _____ (請說明)

3. 是否會推薦親友參加?

☐ ①是 ☐ ②否: _____ (請說明)

C【基本資料】

1. 性別:

☐ ①男 ☐ ②女 ☐ ③其他

2. 年齡:

☐ ①11歲(含)以下 ☐ ②12~14歲 ☐ ③15~19歲 ☐ ④20~24歲 ☐ ⑤25~29歲
☐ ⑥30~39歲 ☐ ⑦40~49歲 ☐ ⑧50~59歲 ☐ ⑨60~69歲 ☐ ⑩70歲及以上

3. 教育程度:

☐ ①國小及以下 ☐ ②國(初)中 ☐ ③高中職 ☐ ④專科 ☐ ⑤大學 ☐ ⑥研究所及以上

4. 職業別:

☐ ①公 ☐ ②商 ☐ ③軍警 ☐ ④農 ☐ ⑤教 ☐ ⑥工 ☐ ⑦服務業 ☐ ⑧自由業
☐ ⑨學生 ☐ ⑩其他_____

5. 婚姻狀況:

☐ ①未婚 ☐ ②已婚 ☐ ③其他

6. 請問您是國人,還是來自其他國家或地區遊客?

☐ ①國人 ☐ ②中國大陸 ☐ ③香港、澳門 ☐ ④新加坡、馬來西亞
☐ ⑤日本 ☐ ⑥韓國 ☐ ⑦泰國、印尼 ☐ ⑧美國、加拿大
☐ ⑨歐洲 ☐ ⑩紐澳 ☐ ⑪其他國家(地區)_____ (請說明)

7. 請問您居住縣市:

☐ ①新北市 ☐ ②臺北市 ☐ ③臺中市 ☐ ④臺南市 ☐ ⑤高雄市 ☐ ⑥桃園市
☐ ⑦宜蘭縣 ☐ ⑧新竹縣/市 ☐ ⑨苗栗縣 ☐ ⑩彰化縣 ☐ ⑪南投縣 ☐ ⑫雲林縣
☐ ⑬屏東縣 ☐ ⑭臺東縣 ☐ ⑮花蓮縣 ☐ ⑯澎湖縣 ☐ ⑰連江縣 ☐ ⑱金門縣
☐ ⑲嘉義縣/市 ☐ ⑳基隆市 ☐ ㉑國外地區

~~問卷到此結束,謝謝您的填寫~~