

附表三

公路總局○年度為民服務品質考核項目及評分表

評核構面	評核項目	評核重點	評分	備註
基礎服務 (分)				
服務遞送 (分)				
服務量能 (分)				
服務評價 (分)				
開放創新 (分)				

評分說明：

1. 各檢核項目之評分方式及級距，請參照行政院國家發展委員會最新訂定(修正)之「政府服務獎」評獎實施計畫。
2. 倘有因業務性質不適用之檢核項目，經「為民服務考核小組」認定後，得不予評分，並將權數均攤於同一「評核項目之其他檢核項目內」。