

公眾電信網路號碼計畫

交通部

109 年 7 月 1 日

前言

電信管理法於一百零八年六月二十六日經總統令公布，該法第六十八條第二項規定：「為確保電信網路之互通與識別，維護電信服務之正常運作，行政院指定機關應參酌國際電信聯合會規約、國際標準化組織規約、國際電信號碼發展趨勢及國內通訊產業需求，編訂公眾電信網路號碼計畫。」，行政院已於一百零九年三月十日指定交通部（簡稱本部）為前揭公眾電信網路號碼計畫（下稱本計畫）之訂定機關。

查前本部電信總局於八十五年訂定「電信網路編碼計畫」，其後因應電信自由化、通訊傳播技術發展、國際趨勢及國內需求歷經數次修正，最近一次修正為一百零五年十月七日。為配合電信管理法施行，並為確保電信網路之互通與識別，維護電信服務之正常運作，考量既有已核配電信號碼，以及參酌國際電信聯合會規約、國際標準化組織規約、國際電信號碼發展趨勢及國內通訊產業需求，爰參酌「電信網路編碼計畫」相關內容，訂定本計畫。

一、冠碼(首碼)及服務類別與名稱對照表

冠碼 (首碼)	服務類別	冠碼(首碼)	服務名稱
00B 及01B	國際通信服務	002	國際直撥電話服務
		005、006、007、 009	國際直撥電話服務(採電路 交換技術)
		008	國際直撥受話方付費電話 服務
		015、016、017、 019	國際直撥電話服務(採高壓 縮比或分封交換技術)
0AB (B≠0) 及090	固定通信(長 途)服務或行動 通信服務或衛 星通信服務	02、03、04、05、 06、07、08(註1)	固定通信(長途)服務
		08(註1)、09(註1)	行動通信服務
		09(註1)	衛星通信服務
0A0 (A≠9) 及099	智慧虛擬碼服 務	010、020、030、 050、080、099	智慧虛擬碼服務
	物聯網服務	040	物聯網服務
	網路電話服務	070	網路電話服務
1	特殊服務	10	電信事業共同推出之服務
		11	緊急電話服務
		11、16	公眾電話服務
		12	電信事業服務及維運管理
		18	撥號選接服務
		19	急難救助、公共事務諮詢、

冠碼 (首碼)	服務類別	冠碼(首碼)	服務名稱
			公眾救助及慈善服務
2~9	固定通信(市話)服務	2~9 (註2)	固定通信(市話)服務

註1：082~084、087~089供固定通信(長途)服務使用，0969供衛星通信服務使用，餘供行動通信服務使用。

註2：採直接路由接續技術之全區統一撥接碼將暫借用適當之4字頭電信號碼以提供服務。

二、我國電信號碼格式(E.164)規劃表

為因應電信新技術之發展，在電信新技術需求之電信號碼格式尚未確定前，本部及國家通訊傳播委員會協調後得依電信事業或研究機關（構）所提電信號碼需求，進行個案審查，於前開號碼區塊內，指定適當且未經核配使用字頭，暫時核配予電信事業或研究機關（構）進行測試或實驗使用。

首碼	用 途
0	國際通信服務、固定通信(長途)服務、行動通信服務、衛星通信服務、智慧虛擬碼服務、物聯網服務、網路電話服務
1	電信事業共同推出之服務、緊急電話服務、公眾電話服務、電信事業服務及維運管理、撥號選接服務、急難救助、公共事務諮詢、公眾救助及慈善服務
2~9	固定通信(市話)服務

(一) 首碼為「0」：

字頭碼	服務類別	說明
00	國際通信服務	1.總碼長3碼(含字頭碼)。 2.002為國際直撥電話接取碼。 3.005、006、007、009為國際直撥電話接取碼(採電路交換技術)。(註3) 4.008為國際直撥受話方付費接取碼。
010	智慧虛擬碼服務	虛擬專用網路服務，總碼長5~12碼(含字頭碼)。
011~ 019	國際通信服務	015、016、017、019為國際直撥電話接取碼(採高壓縮比或分封交換技術)。(註3)
020	智慧虛擬碼服務	諮詢費率服務，總碼長8~10碼(含字頭碼)。
021	保留	保留。
02	固定通信(長途)服務	1.臺北市、新北市及基隆市長途電話服務區域碼，總碼長10碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~3及5~8，碼長為8碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4) 4.市話首碼9保留。
030	智慧虛擬碼服務	信用式電話服務，總碼長5~12碼(含字頭碼)。

字頭碼	服務類別	說明
031	保留	保留。
03	固定通信(長途)服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.桃園市、新竹縣市、花蓮縣及宜蘭縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~4，供桃園市使用，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4) 4.市話首碼5~6供新竹縣市使用，碼長為7碼。 5.市話首碼8供花蓮縣使用，碼長為7碼。 6.市話首碼9供宜蘭縣使用，碼長為7碼。 7.除新竹縣市互撥不須加撥字頭碼外，跨縣市撥號採長途撥號方式。
037	固定通信(長途)服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.苗栗縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為6碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4)
040	物聯網服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.物聯網服務號碼，總碼長13碼(含字頭碼)。 2.限公眾電信網路之物聯網服務設備使用。 3.限核配予設置公眾電信網路之

字頭碼	服務類別	說明
		電信事業。
041	保留	保留。
04	固定通信(長途)服務	1.臺中市及彰化縣長途電話服務區域碼，總碼長9~10碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~3供臺中市使用，碼長為8碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4) 4.市話首碼5~6保留。 5.市話首碼7~8供彰化縣使用，碼長為7碼。 6.跨縣市撥號採長途撥號方式。
049	固定通信(長途)服務	1.南投縣長途電話服務區域碼，總碼長10碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4)
050	智慧虛擬碼服務	一般費率服務，總碼長8~10碼(含字頭碼)。
051	保留	保留。
05	固定通信(長途)服務	1.嘉義縣市及雲林縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~4供嘉義縣市使用，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一

字頭碼	服務類別	說明
		撥接碼使用。(註4) 4.市話首碼5~7供雲林縣使用，碼長為7碼。 5.市話首碼8~9保留。 6.除嘉義縣市互撥不須加撥字頭碼外，跨縣市撥號採長途撥號方式。
060	智慧虛擬碼服務	備用。
061	保留	保留。
06	固定通信(長途)服務	1.臺南市及澎湖縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~3、5~7，供臺南市使用，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4) 4.市話首碼8保留。 5.市話首碼9供澎湖縣使用，碼長為7碼。 6.跨縣市撥號採長途撥號方式。
070	網路電話服務	E.164用戶號碼網路電話服務，總碼長11碼(含字頭碼)。
071	保留	保留。
07	固定通信(長途)服務	1.高雄市長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4)

字頭碼	服務類別	說明
080	智慧虛擬碼服務	受話方付費服務，總碼長8~10碼(含字頭碼)。
081	行動通信服務	備用。
082	固定通信(長途)服務	1.金門長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~5及7~9，碼長為6碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4)
0826	固定通信(長途)服務	1.烏坵長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼6，碼長為5碼。
0836	固定通信(長途)服務	1.馬祖地區長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為5碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4)
085~086	行動通信服務	行動通信服務，總碼長10碼(含字頭碼)。(註4)
08	固定通信(長途)服務	1.屏東縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼4、7~8，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4)
089	固定通信(長途)服務	1.臺東縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為6碼。

字頭碼	服務類別	說明
		3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(註4)
090~ 098	行動通信服務	行動通信服務，總碼長10碼(含字頭碼)。
0969	衛星通信服務	衛星通信服務，總碼長10碼(含字頭碼)。
099	智慧虛擬碼服務	個人號碼服務，總碼長10碼(含字頭碼)。

註3：考量00B（B≠0、2、8）及01B（B≠0）可用號碼資源容量有限，且此類號碼係用於民眾撥打國際電話時選取國際電話服務提供者，其性質相當於撥號選接網路識別碼（18XYZ），爰此，除已核配予電信事業（原第一類固定通信綜合網路業務經營者）之005、006、007、009及015、016、017、019等識別碼外，不再核配其他00B及01B。

註4：為因應既有電信事業（原固定通信網路業者）之交換設備現階段對採直接路由接續技術之全區統一撥接智慧虛擬碼實務處理限制，暫無法以原編碼規劃之0A0格式實施，故編碼規劃將同意上述需求暫用首碼為4字頭之適當E.164電話號碼。此類暫用碼原則上統一為七碼長之格式，以方便日後移轉為050字頭十碼長格式之移轉作業，但電信事業另有考量並承諾無異議配合日後移轉為0504字頭十碼長格式者，得向國家通訊傳播委員會申請改以非七碼長之格式暫用。

(二) 首碼為「1」：

字頭碼	服務類別	說明
10	電信事業共同推出之服務	三碼電話 (如100、104、105)
11	緊急電話服務 公眾電話服務	三碼電話 (如110、117、119)
12	電信事業服務、維運號碼	碼長不定
13	保留	保留
15	保留	保留
16	公眾電話服務	三碼電話 (如166、167、168)
17	保留	保留
18	撥號選接服務	為四(五)碼格式 (18XY(Z))(註5)
19	緊急救難服務 公共事務諮詢服務 公眾救助服務 慈善服務	1.非營利性質 2.四碼格式 (如1950、1995)

註5：為因應九十年七月開放語音單純轉售後將有多家電信事業提供服務之狀況，故撥號選接服務網路識別碼由原規劃之18XY格式改為18XYZ格式。惟為顧及既有電信事業已投入相當資源行銷其網路識別碼，已獲核配之18XY格式號碼將維持不變。

(三) 首碼為「2~9」：

字頭碼	服務類別	說明
2~9	固定通信(市話)服務	市話號碼(註6)

註6：因現行全區統一撥接碼412字頭所採技術多以直接路由接續方式達成，而非較先進之資料庫查詢方式，故雖其性質屬於智慧虛擬碼，但實務上尚無法於短期內移往0A0字頭之區域，因此現行412字頭仍將暫時維持不變。另為維持市場公平競爭，除412字頭仍暫供全區統一撥接碼使用外，將另同意其他固定通信服務之電信事業暫用4字頭局碼供相同服務之全區統一撥接碼使用。

全區電信服務接取號碼(0AB)指配表

B A	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0			國際電話接取碼			國際電話接取碼	國際電話接取碼	國際電話接取碼	國際受話方付費電話接取碼	國際電話接取碼
1	VPN虛擬專用網路服務					國際電話接取碼	國際電話接取碼	國際電話接取碼		國際電話接取碼
2	PRS諮詢費率服務		臺北市、 新北市、 基隆市			臺北市、新北市、基隆市				
3	CTS 信用式電話服務		桃園市			新竹縣市		苗栗縣	花蓮縣	宜蘭縣
4	物聯網服務		臺中市					彰化縣		南投縣
5	NRS 一般費率服務		嘉義縣市			雲林縣				
6	智慧虛擬碼服務 (備用)		臺南市			臺南市				澎湖縣
7	ITS 網路電話服務		高雄市							
8	FPS 受話方付費服務	行動 通信 服務 (備用)	金門 烏坵	馬祖	屏東 縣	行動通信		屏東縣		臺東縣
9	行 動 通 信 服 務						衛星 通信 服務	行動通信 服務		PN個人 號碼

備註：

- 1.同區內採閉式編碼方式，供所有電信事業共用。
- 2.以九碼規劃時，本表完整0AB之每一格代表有一千萬的號碼容量。
- 3.002為電信事業共用之國際直撥電話網路識別碼，005、006、007、009及015、016、017、019為已核配予電信事業（原第一類固定通信綜合網路業務經營者）之國際直撥電話網路識別碼。

固定通信(長途)服務

國內有效號碼(區域碼+市話號碼)指配表

區 域	區 域 碼	市 話 號 碼
臺北市、新北市、基隆市	(02)	2&3&5~8+7D
桃園市	(03)	2&3&4+6D
新竹縣市	(03)	5&6+6D
花蓮縣	(03)	8+6D
宜蘭縣	(03)	9+6D
苗栗縣	(037)	2~9+5D
臺中市	(04)	2&3+7D
彰化縣	(04)	7&8+6D
南投縣	(049)	2~9+6D
嘉義縣市	(05)	2~4+6D
雲林縣	(05)	5~7+6D
臺南市	(06)	2&3&5~7+6D
澎湖縣	(06)	9+6D
高雄市	(07)	2~9+6D
屏東縣	(08)	4&7&8+6D
金門	(082)	2~5&7~9+5D
烏坵	(0826)	6+4D
馬祖	(0836)	2~9+4D
臺東縣	(089)	2~9+5D

備註：

- 1.(02) 2&3&5~8+7D 代表該地區市話為八碼區，其市話局碼首碼為 2、3、5、6、7、8，區域碼為(02)。
- 2.(03)2&3&4+6D 代表該地區市話是七碼區，其市話局碼首碼為 2、3、4，區域碼為(03)。

撥號方式彙整表

0字頭

國際通信				
撥號方式：00B+CC(受話國國碼)+NSN(受話國國內有效號碼) 01B+CC(受話國國碼)+NSN(受話國國內有效號碼)				
字頭	意義	B碼	意義	備註
00	國際通信服務	2、5~9	國際服務	註7
01	接取碼	5~7、9	國際服務	
固定通信(長途)				
撥號方式：0A(區域碼)+BCDE(市話局碼)+SN(用戶號碼)				
字頭	意義	A碼	意義	備註
0	固定通信(長途) 接取碼	2~8	長途區域識別碼	註8
行動通信				
撥號方式：0+ABC(服務類別)+DE(電信事業識別碼)+FGHI(用戶號碼)				
字頭	意義	A碼	意義	備註
0	行動通信冠碼	8~9	行動通信	註8
衛星通信				
撥號方式：0+ABC(服務類別)+DE(電信事業識別碼)+FGHI(用戶號碼)				
字頭	意義	A碼	意義	備註
0	衛星通信冠碼	9	衛星通信	註8
智慧虛擬碼				
撥號方式：0A0+BCD+EFGH(A≠4,7,9) 099+BCD+EFGH				
字頭	意義		備註	

0A0 099	智慧虛擬碼服務接取碼	目前規劃： 010：虛擬專用網路服務(VPN) 020：諮詢費率服務(PRS) 030：信用式電話服務(CTS) 050：一般費率服務(NRS) 080：受話方付費服務(FPS) 099：個人號碼服務(PN)
物聯網		
撥號方式：040+BCDEF+GHIJK		
字頭	意義	備註
040	物聯網服務接取碼	物聯網服務設備使用
網路電話		
撥號方式：070+BCDE+FGHI		
字頭	意義	備註
070	網路電話服務冠碼	網路電話服務（ITS）

1字頭

三碼電話				
撥號方式：1XY				
字頭	意義	X碼	意義	備註
1	特殊碼	0	電信事業共同推出之服務	如104、105
		1&6	緊急電話服務	如110、119
			公眾電話服務	如117、167、168
電信事業服務及維運號碼				
撥號方式：12X...(不確定格式、不確定碼長)				
字頭	用途			備註

12	<div><div>• 供電信事業推出個別服務</div><div>• 供電信事業維運所需號碼</div></div>	國家通訊傳播委員會將和電信事業協商規劃原則以方便民眾使用及促進電信事業間運作處理	
撥號選接			
撥號方式：18XY(Z)+0A+BCDE+FGHI 18XY(Z)+002+CC+N(S)N			
字頭	意義	XY(Z)碼	備註
18	撥號選接特定網路	識別碼	供用戶撥號選接使用
四碼電話			
撥號方式：19XY			
字頭	用途		備註
19	緊急救難、公共事務諮詢、公眾救助及慈善服務		<div><div>• 非營利性質服務</div><div>• 例如：</div><div>1950(消費者保護服務專線)</div><div>1995(生命線服務專線)</div></div>
其他1字頭號碼			
字頭			備註
13&15&17			保留

2~9 字頭

固定通信(市話)		
撥號方式：BCDE+FGHI		
字頭 (B碼)	意義(BCDE碼)	備註
2~9	固定通信(市話)局碼	市話局碼長度各地區不同

註 7：00B 字頭目前正式規劃使用之號碼為電信事業共用之 002（國際直撥電話接取碼）及 008（國際直撥受話方付費接取碼）；另已核配 005、006、007 及 009 及 015、016、017、019 供原第一類電信事業固定通信業務綜合網路經營者之國際網路服務使用。

註 8：082~084、087~089 供固定通信(長途)服務使用，0969 供衛星通信服務使用，餘供行動通信服務使用。