

【附件八】團員滿意度調查表

花東創意旅遊行程 滿意度調查表

旅遊團名：

日期：

A【旅遊相關問題】

- 請問您在過去3年內是第幾次到訪花東縱谷國家風景區？
①第1次 ②第2次 ③第3次 ④第4次 ⑤第5次以上
- 請問您這次來花東縱谷遊玩，旅遊時間的時間安排為？
①當日往返 ②兩天一夜 ③三天兩夜 ④四天三夜 ⑤五天及以上，約_____天。
- 請問您花東縱谷吸引您最主要的特質（可複選）
①自然賞景 ②文化體驗 ③運動活動 ④在地美食 ⑤特產價格
⑥熱情友善 ⑦交通便利 ⑧其他_____
- 請列出這次遊程您最喜歡的景點或活動？
①_____ ②_____ ③_____
- 請問您這次的主要旅遊型式是？
①家族(含親子)旅遊 ②情侶 ③親友結伴 ④機關/團體 ⑤個人
- 1 請問您這次旅遊同行人數約_____人。
6. 請問您這次從出發地到花東旅遊主要利用的交通工具(交通方式)是：
6.1 從出發地到花東的”主要”交通工具：_____ (請填寫下列代號)
6.2 在花東縱谷內旅遊的”主要”交通工具：_____ (請填寫下列代號)
①自小客車 ②機車 ③自行車 ④旅遊專車(觀光巴士、郵輪式列車)
⑤中/大型遊覽車 ⑥箱型車/計程車 ⑦租賃 ⑧公、民營客運 ⑨臺灣好行
⑩火車 ⑪飛機 ⑫其他_____ (請說明)
7. 請問您此次旅遊所繳之團費金額約為多少？(單位：元/人)
①0-1000 ②1001-2000 ③2001-3000 ④3001-4000 ⑤4001-5000
⑥5001-6000 ⑦6001-7000 ⑧7001-8000 ⑨8001以上，約_____。
7.1 您預計此次旅遊在團費以外的消費金額約為多少？(單位：元/人)
①0-1000 ②1001-2000 ③2001-3000 ④3001-4000 ⑤4001以上，約_____。
8. 請問您是從何處知道本次的活動？(可複選)
①報紙 ②電視 ③廣播 ④親友告知 ⑤旅行社門市或網站 ⑥社群、論壇
⑦文宣海報 ⑧其他_____

B【旅遊安排滿意度】

- 請問您對本遊程安排滿意嗎？

	非常 不滿意	不 滿意	普 通	滿 意	非常 滿意
	1	2	3	4	5
1. 遊程的主題特色	<input type="checkbox"/>				
2. 景點安排	<input type="checkbox"/>				
3. 景點停留時間	<input type="checkbox"/>				
4. 活動人員的事前服務與聯繫	<input type="checkbox"/>				

	滿意度程度				
	1	2	3	4	5
5. 解說人員的專業程度	<input type="checkbox"/>				
6. 用餐空間	<input type="checkbox"/>				
7. 餐點菜色	<input type="checkbox"/>				
8. 餐點清潔衛生	<input type="checkbox"/>				
9. 體驗活動內容	<input type="checkbox"/>				
10. 體驗活動環境	<input type="checkbox"/>				
11. 住宿安排	<input type="checkbox"/>				
12. 交通規劃	<input type="checkbox"/>				
13. 本次遊程的整體滿意度	<input type="checkbox"/>				
您認為此遊程值得重視或應該改善的服務項目有哪些？					

2. 請問您下次是否還會再參加其他主題的花東創意旅遊行程嗎？

①是 ②否：_____（請說明）

3. 是否會推薦親友參加？

①是 ②否：_____（請說明）

C【基本資料】

1. 性別：

①男 ②女 ③其他

2. 年齡：

①11歲(含)以下 ②12~14歲 ③15~19歲 ④20~24歲 ⑤25~29歲
 ⑥30~39歲 ⑦40~49歲 ⑧50~59歲 ⑨60~69歲 ⑩70歲及以上

3. 教育程度：

①國小及以下 ②國(初)中 ③高中職 ④專科 ⑤大學 ⑥研究所及以上

4. 職業別：

①公 ②商 ③軍警 ④農 ⑤教 ⑥工 ⑦服務業 ⑧自由業
 ⑨學生 ⑩其他_____

5. 婚姻狀況：

①未婚 ②已婚 ③其他

6. 請問您是國人，還是來自其他國家或地區遊客？

①國人 ②中國大陸 ③香港、澳門 ④新加坡、馬來西亞
 ⑤日本 ⑥韓國 ⑦泰國、印尼 ⑧美國、加拿大
 ⑨歐洲 ⑩紐澳 ⑪其他國家(地區)_____（請說明）

7. 請問您居住縣市：

①新北市 ②臺北市 ③臺中市 ④臺南市 ⑤高雄市 ⑥桃園市
 ⑦宜蘭縣 ⑧新竹縣/市 ⑨苗栗縣 ⑩彰化縣 ⑪南投縣 ⑫雲林縣
 ⑬屏東縣 ⑭臺東縣 ⑮花蓮縣 ⑯澎湖縣 ⑰連江縣 ⑱金門縣
 ⑲嘉義縣/市 ⑳基隆市 國外地區

~~問卷到此結束，謝謝您的填寫~~