

【附件八】團員滿意度調查表

花東創意旅遊行程 滿意度調查表

旅遊團名：

日期：

A【旅遊相關問題】

- 請問您在過去3年內是第幾次到訪花東縱谷國家風景區？
☐①第1次 ☐②第2次 ☐③第3次 ☐④第4次 ☐⑤第5次以上
- 請問您這次來花東縱谷遊玩，旅遊時間的時間安排為？
☐①當日往返 ☐②兩天一夜 ☐③三天兩夜 ☐④四天三夜 ☐⑤五天及以上，約_____天。
- 請問您花東縱谷吸引您最主要的特質（可複選）
☐①自然賞景 ☐②文化體驗 ☐③運動活動 ☐④在地美食 ☐⑤特產價格
☐⑥熱情友善 ☐⑦交通便利 ☐⑧其他_____
- 請列出這次遊程您最喜歡的景點或活動？
①_____ ②_____ ③_____
- 請問您這次的主要旅遊型式是？
☐①家族(含親子)旅遊 ☐②情侶 ☐③親友結伴 ☐④機關/團體 ☐⑤個人
- 1 請問您這次旅遊同行人數約_____人。
6. 請問您這次從出發地到花東旅遊主要利用的交通工具(交通方式)是：
6.1 從出發地到花東的”主要”交通工具：_____（請填寫下列代號）
6.2 在花東縱谷內旅遊的”主要”交通工具：_____（請填寫下列代號）
①自小客車 ②機車 ③自行車 ④旅遊專車(觀光巴士、郵輪式列車)
⑤中/大型遊覽車 ⑥箱型車/計程車 ⑦租賃 ⑧公、民營客運 ⑨臺灣好行
⑩火車 ⑪飛機 ⑫其他_____（請說明）
7. 請問您此次旅遊所繳之團費金額約為多少？(單位：元/人)
☐①0-1000 ☐②1001-2000 ☐③2001-3000 ☐④3001-4000 ☐⑤4001-5000
☐⑥5001-6000 ☐⑦6001-7000 ☐⑧7001-8000 ☐⑨8001 以上，約_____。
7.1 您預計此次旅遊在團費以外的消費金額約為多少？(單位：元/人)
☐①0-1000 ☐②1001-2000 ☐③2001-3000 ☐④3001-4000 ☐⑤4001 以上，約_____。
8. 請問您是從何處知道本次的活動？(可複選)
☐①報紙 ☐②電視 ☐③廣播 ☐④親友告知 ☐⑤旅行社門市或網站 ☐⑥社群、論壇
☐⑦文宣海報 ☐⑧其他_____

B【旅遊安排滿意度】

- 請問您對本遊程安排滿意嗎？

	非常 不滿意	不 滿意	普 通	滿 意	非常 滿意
	1	2	3	4	5
1. 遊程的主題特色	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 景點安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 景點停留時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 活動人員的事前服務與聯繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	滿意度程度	1	2	3	4	5
5. 解說人員的專業程度		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 用餐空間		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 餐點菜色		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 餐點清潔衛生		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 體驗活動內容		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 體驗活動環境		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 住宿安排		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 交通規劃		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 本次遊程的整體滿意度		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為此遊程值得重視或應該改善的服務項目有哪些？						

2. 請問您下次是否還會再參加其他主題的花東創意旅遊行程嗎？

☐①是 ☐②否：_____（請說明）

3. 是否會推薦親友參加？

☐①是 ☐②否：_____（請說明）

C【基本資料】

1. 性別：

☐①男 ☐②女 ☐③其他

2. 年齡：

☐①11歲(含)以下 ☐②12~14歲 ☐③15~19歲 ☐④20~24歲 ☐⑤25~29歲
☐⑥30~39歲 ☐⑦40~49歲 ☐⑧50~59歲 ☐⑨60~69歲 ☐⑩70歲及以上

3. 教育程度：

☐①國小及以下 ☐②國(初)中 ☐③高中職 ☐④專科 ☐⑤大學 ☐⑥研究所及以上

4. 職業別：

☐①公 ☐②商 ☐③軍警 ☐④農 ☐⑤教 ☐⑥工 ☐⑦服務業 ☐⑧自由業
☐⑨學生 ☐⑩其他_____

5. 婚姻狀況：

☐①未婚 ☐②已婚 ☐③其他

6. 請問您是國人，還是來自其他國家或地區遊客？

☐①國人 ☐②中國大陸 ☐③香港、澳門 ☐④新加坡、馬來西亞
☐⑤日本 ☐⑥韓國 ☐⑦泰國、印尼 ☐⑧美國、加拿大
☐⑨歐洲 ☐⑩紐澳 ☐⑪其他國家(地區)_____（請說明）

7. 請問您居住縣市：

☐①新北市 ☐②臺北市 ☐③臺中市 ☐④臺南市 ☐⑤高雄市 ☐⑥桃園市
☐⑦宜蘭縣 ☐⑧新竹縣/市 ☐⑨苗栗縣 ☐⑩彰化縣 ☐⑪南投縣 ☐⑫雲林縣
☐⑬屏東縣 ☐⑭臺東縣 ☐⑮花蓮縣 ☐⑯澎湖縣 ☐⑰連江縣 ☐⑱金門縣
☐⑲嘉義縣/市 ☐⑳基隆市 ☐國外地區

~~問卷到此結束，謝謝您的填寫~~